

## HAUSORDNUNG

Die Hausordnung gilt für die Pension WN Rooms (Betreiber: Ars Manuum GmbH) und ist Teil der allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Verstoß gegen die Hausordnung ist WN Rooms berechtigt den Vertrag fristlos zu kündigen, der Gast verpflichtet sich weiterhin die gebuchte Übernachtung zu bezahlen.

Das Hotel ist berechtigt bei Rufschädigung oder aus Sicherheitsmaßnahmen im Verdacht auf Straftatbegehen - den Gast oder die Gästegruppe des Hauses zu verweisen.

### Inhalt

1	Schaden.....	2
2	Haftung .....	2
3	Zahlung:.....	2
4	An- und Abreise:.....	2
5	Rauchen:.....	3
6	Reinigung:.....	3
7	Besucher:.....	3
8	Haustiere:.....	3
9	Schlüsselkarte & Zimmercode:.....	4
10	Meldeschein:.....	5
11	Preise:.....	5
12	Fundsachen:.....	5
13	Stornobedingungen:.....	5
14	Rückfragen:.....	6
15	Notfall:.....	6

## 1 Schaden

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude oder Inventar ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht.

## 2 Haftung

WN Rooms **haftet nicht** für:

- Die Einhaltung von Vereinbarungen, welche durch höhere Gewalt oder nicht durch das Hotel zu verantwortende Umstände, eingetreten sind.
- Verlust/Diebstahl in den Zimmern, Gasträumen sowie für Beschädigungen auf dem Gelände und dem Parkplatz.

## 3 Zahlung:

Die gesamte Leistung (Aufenthalt und Ortstaxe) muss vor Ihrem Aufenthalt beglichen sein. Wir akzeptieren Zahlungen via Online-Buchung ([www.zimmer-wiener-neustadt.at](http://www.zimmer-wiener-neustadt.at)) sowie Buchungen und Zahlungen am 24h Check-In Terminal (vor Ort).

Folgende Zahlungsmittel werden akzeptiert: **Visa, MasterCard, Maestro.**

## 4 An- und Abreise:

**Anreise** ist grundsätzlich **ab 15.00 Uhr** möglich. Je nach Verfügbarkeit und Absprache mit dem Hotel ist ein Check-In vor 15.00 Uhr in Ausnahmefällen auch möglich.

Am **Abreisetag** ist das Zimmer **bis 11.00 Uhr** zu räumen. Nicht geräumte Zimmer werden mit einer weiteren Nacht verrechnet. Verlässt der Gast das Zimmer bis 11.00 Uhr nicht, erlaubt sich WN Rooms das Zimmer zu räumen. Für Verlust/Beschädigung wird keine Haftung übernommen.

## **5 Rauchen:**

Alle Zimmer des Hotels sind Nichtraucherzimmer. Das Rauchen auf den Zimmern ist daher strengstens untersagt. Das Rauchen ist nur am Balkon und vor dem Hotel gestattet. Die Zigarettenstummel sind in dem vorgesehenen Zigarettenbehälter vor dem Eingang/am Balkon zu entsorgen.

## **6 Reinigung:**

Die Reinigung erfolgt im Sinne einer täglichen Zimmer Sichtung. Je nach Bedarf und auf Wunsch kann die Frottee Wäsche und das Badezimmer gereinigt werden. Die Bettwäsche wird bei einem längeren Aufenthalt regelmäßig gewechselt.

## **7 Besucher:**

Nicht eingeecheckten Besuchern ist der Zutritt nur in Ausnahmefällen und nach Absprache mit der Hotelleitung gestattet. Nicht eingeecheckte Gäste, die in einem Zimmer übernachten, werden dem eingeecheckten Gast in Rechnung gestellt.

## **8 Haustiere:**

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Ihre lieben Vierbeiner und andere Haustiere hier leider nicht urlauben dürfen.

## **9 Schlüsselkarte & Zimmercode:**

Sie erhalten Ihre Zimmerkarte am Check-In Terminal vor dem Haupteingang des Hotels.

Falls Sie Ihr Zimmer bereits über unsere Homepage reserviert haben, geben Sie den 4-stelligen Buchungscode am Terminal ein. Sie erhalten bei korrekter Eingabe die Zimmerkarte für Ihre Buchung ausgehändigt.

Über den 24h Check-In Automaten können Sie an sieben Tagen in der Woche rund um die Uhr ein Zimmer buchen. Sie wählen einen verfügbaren Zimmertyp aus und bezahlen direkt am Terminal mit Kredit- oder Bankomatkarte. Nach erfolgreicher Bezahlung erhalten Sie Ihre Zimmerkarte.

Zusätzlich kann für jeden Gast ein Zimmercode ausgestellt werden.

Die Zimmer- und Eingangstüren sind sowohl mit Karte als auch Code zugänglich.

Bei Abreise die Zimmerkarte bitte in den Postkasten, rechts neben dem Haupteingang einwerfen!

Ein Verlust der Karte ist WN Rooms sofort zu melden, damit die Sicherheit in unserem Haus gewährleistet bleibt.

Der Code und die Karte sind nur für die Dauer Ihres gebuchten Aufenthaltes aktiviert. Am Abreisetag sind die Zimmer- und Eingangstür mit Karte und dem Code nach 11.00 Uhr nicht mehr zugänglich. Bitte Türe nach Verlassen des Zimmers schließen.

## **10 Meldeschein:**

Jeder Gast ist verpflichtet am Terminal den Meldezettel auszufüllen und zu unterschreiben. Bitte folgen Sie den Anweisungen am Check-IN Terminal und halten Sie eine gültige Ausweisnummer bereit.

*Checkt der Gast nicht über unseren 24-Check-In Terminal ein, bitten wir unsere Gäste den Meldezettel schriftlich im Zimmer auszufüllen. Die Meldezettel sind in allen Zimmern auf den Tischen hinterlegt.*

## **11 Preise:**

Preisänderungen sind vorbehalten.

## **12 Fundsachen:**

Gefundene und verlorene Gegenstände bitten wir telefonisch oder per Mail zu melden.

## **13 Stornobedingungen:**

- bis 3 Tage vor dem Anreisetag kostenfrei, danach 100% des Gesamtpreises

Stornierungen werden nur schriftlich per Mail entgegengenommen und sich nach Empfangsbestätigung gültig: [office@zimmer-wiener-neustadt.at](mailto:office@zimmer-wiener-neustadt.at)

#### **14 Rückfragen:**

Telefonische Anfragen werden Montag – Freitag von 08.00 – 17.00 Uhr entgegengenommen.

☎ **+43 660 677 65 38** ✉ [office@zimmer-wiener-neustadt.at](mailto:office@zimmer-wiener-neustadt.at)

Nach 17.00 Uhr und an Wochenenden sind wir in dringenden Fällen unter der Hotelrufnummer ☎ **+43 660 677 65 38** erreichbar.

#### **15 Notfall:**

Bitte lesen Sie die am Flur und an der Zimmertür angebrachten Anweisungen zur Feuerverhütung durch und halten Sie sich im Notfall an die Regelungen.

Ärztendienst **141** oder Notfallnummer **144**.